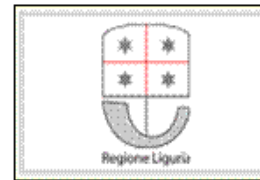


MIGRAPOINT

spazio di informazione e orientamento
per migranti

P.zza Bianchi,2 – Imperia -
Via S. Francesco, 11 – Sanremo –
Tel/Fax: 0184/502389
E-Mail: migrapoint@yahoo.it



Il Progetto

lo sportello “Migrapoint”, spazio di informazione e di orientamento per cittadini stranieri, è un progetto nato con l’intenzione di accrescere la consapevolezza degli stranieri sui diritti e doveri di cittadinanza, favorirne l’integrazione nel contesto della provincia di Imperia e contrastare la percezione di isolamento e solitudine che spesso questi avvertono.

L’idea di uno sportello informativo per stranieri nasce da una riflessione tra **l’Associazione Mappamondo**, che da anni tratta temi legati all’interculturalità e si occupa di mediazione culturale, **l’ARCI Comitato territoriale di Imperia**, associazione di promozione sociale che da sempre è sensibile alle tematiche socio- culturali e alla tutela dei diritti di cittadinanza dei migranti, con la collaborazione del **Ce.S.P.Im** (Centro Servizi al Volontariato della Provincia di Imperia). E’ stato attivato grazie a finanziamenti della Regione Liguria tra il 2008 e il 2010, prima a Sanremo e un anno dopo a Imperia.

Lo sportello MIGRAPOINT

Le attività principali riguardano:

- **Ascolto, orientamento e accompagnamento** ai servizi del territorio (servizi sociali, scuola ecc), attraverso colloqui non formali, utilizzando un linguaggio semplice e chiaro.
- **Informazione** riguardo la **normativa sull'immigrazione** e i **permessi di soggiorno**, attraverso la **consulenza legale di un avvocato**.
- **Traduzione** della modulistica e del materiale informativo di uso più comune nelle principali lingue
- **Orientamento al lavoro** attraverso strumenti quali: il contatto diretto con i centri per l'impiego, la ricerca di offerte dirette su internet e giornali, l'invio della candidature.
- Supporto di **mediazione linguistico e culturale** in diverse lingue, attraverso la possibile presenza di mediatori linguistico – culturali, nei casi più delicati.

La struttura

Attualmente l'attività è portata avanti da operatori e volontari che, ognuno secondo le proprie abilità, fornisce risorse indispensabili all'arricchimento del progetto.





Un momento di lavoro a Sanremo



Un colloquio a Sanremo



Un colloquio a Imperia

ALCUNI DATI:

SANREMO

- Utenti sportello I anno: **120** (54 uomini e 66 donne)
- Utenti sportello II anno: **115**
- Accessi totali: **726 (passaggi)**

IMPERIA

- Utenti sportello ad oggi (ottobre '09/sett '10): **80**
- Accessi totali: **195 (passaggi)**

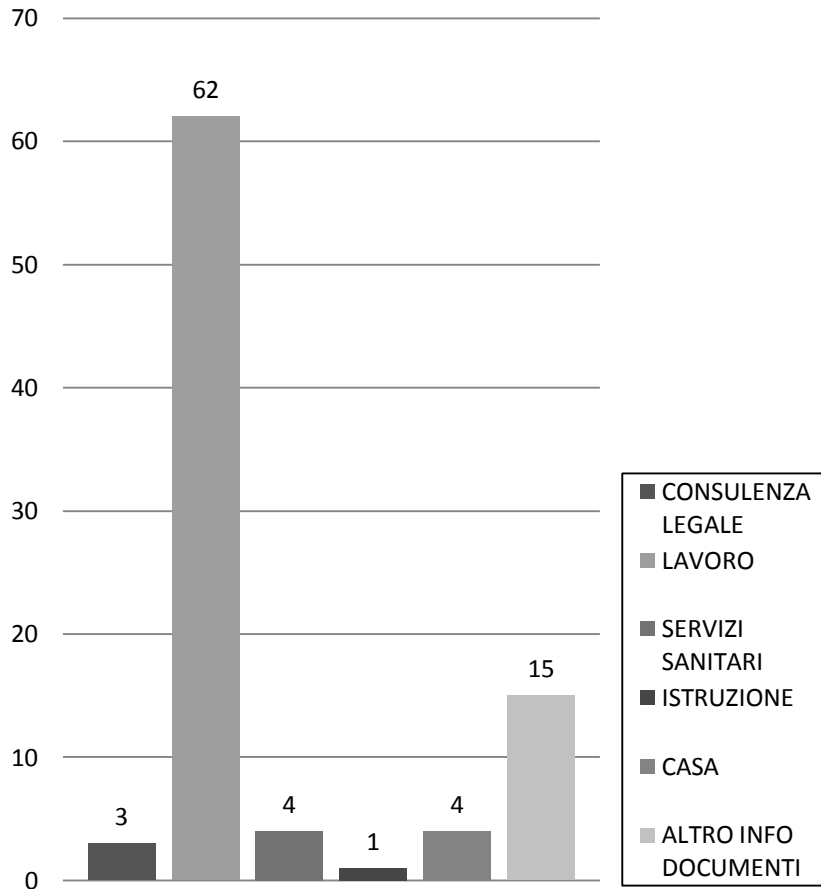
CARCERE

L'attività del carcere è stata avviata in ritardo rispetto allo sportello esterno, perché ha richiesto una maggiore organizzazione.

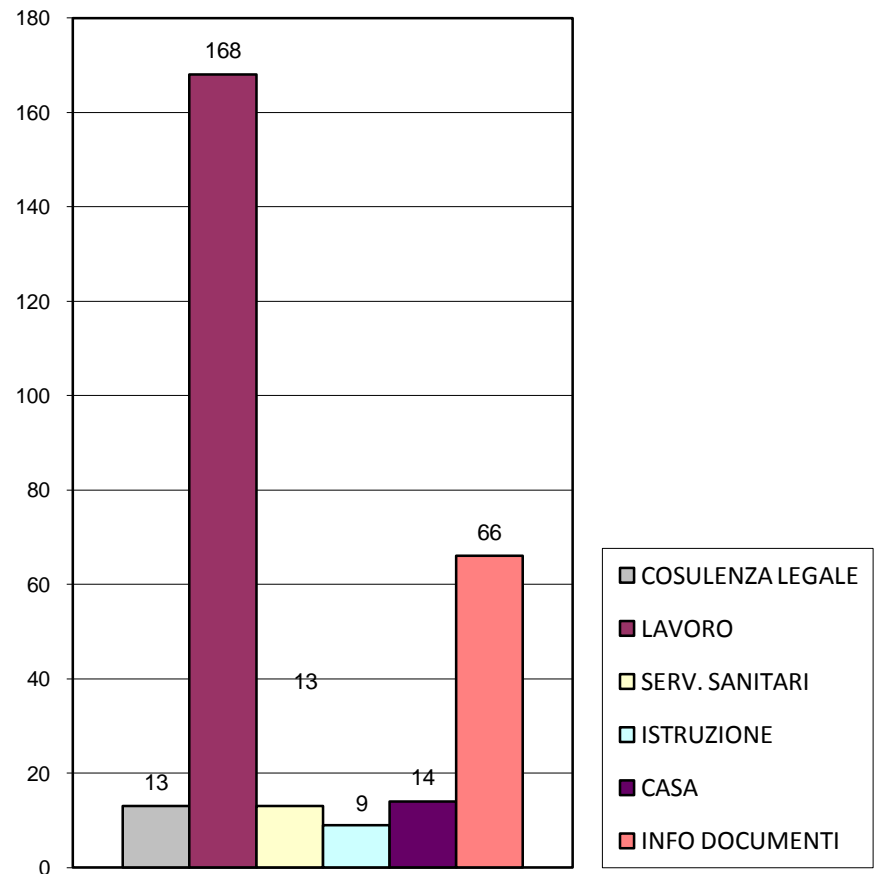
- Utenti ad oggi (da marzo 2010): **57**

Principali richieste

Richieste Migrapoint Imperia

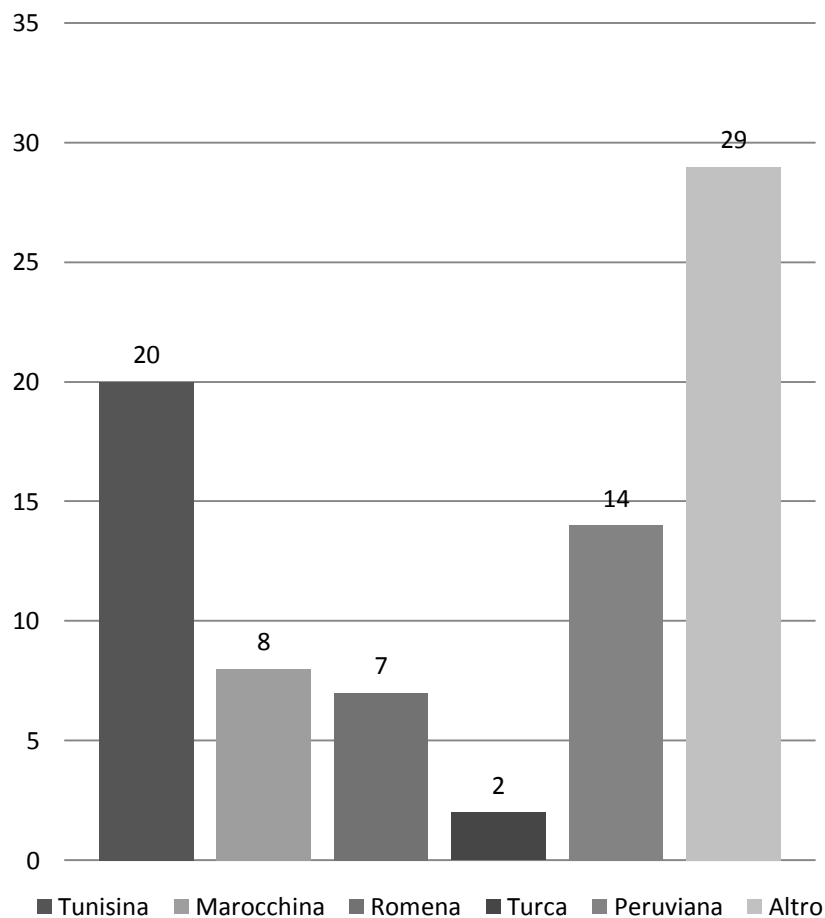


Richieste Migrapoint Sanremo

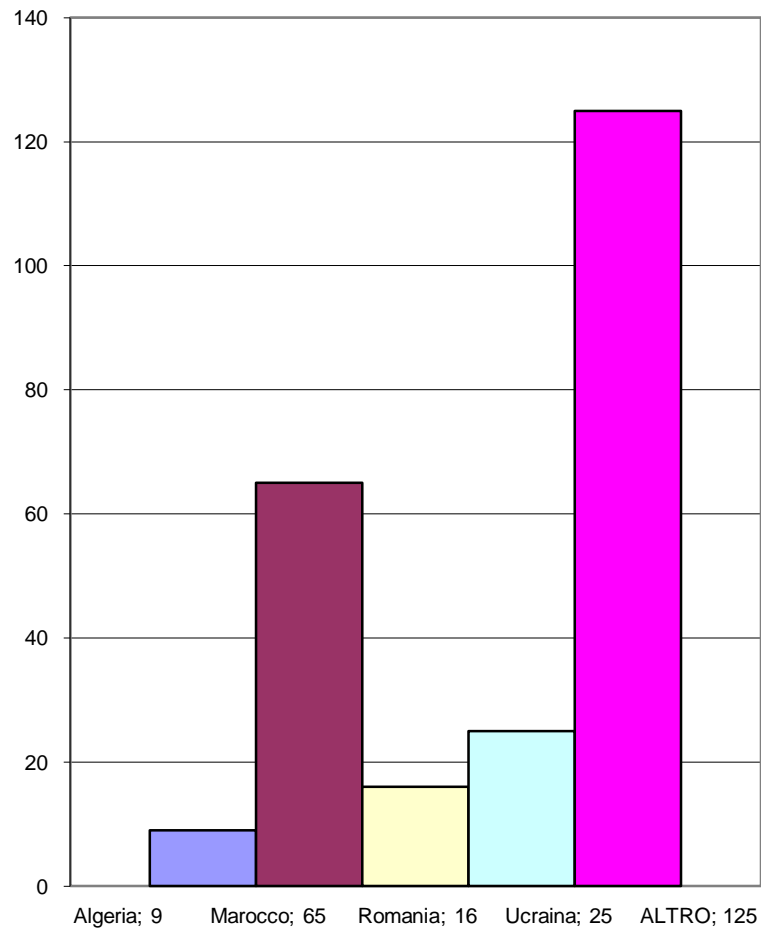


Nazionalità degli utenti

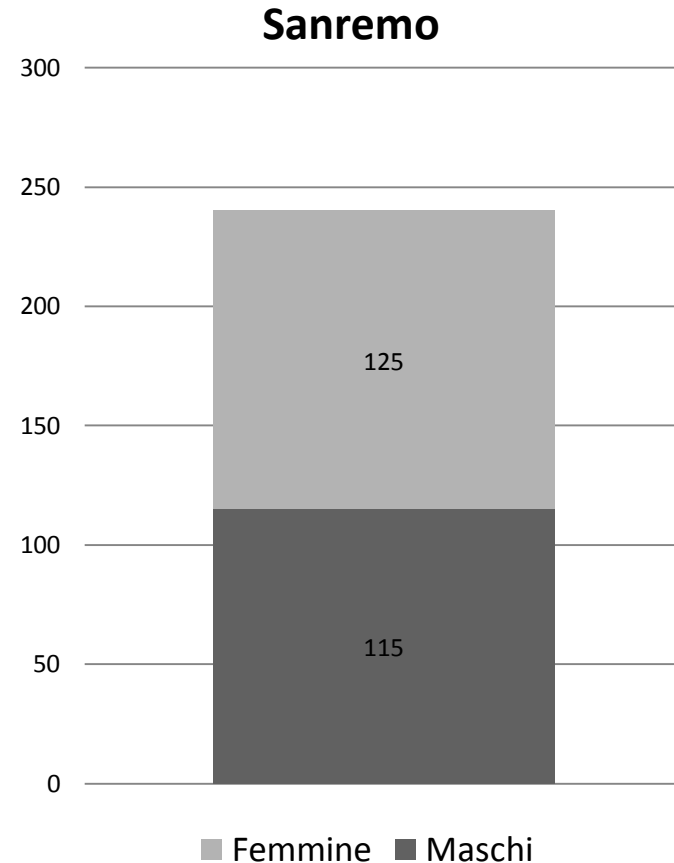
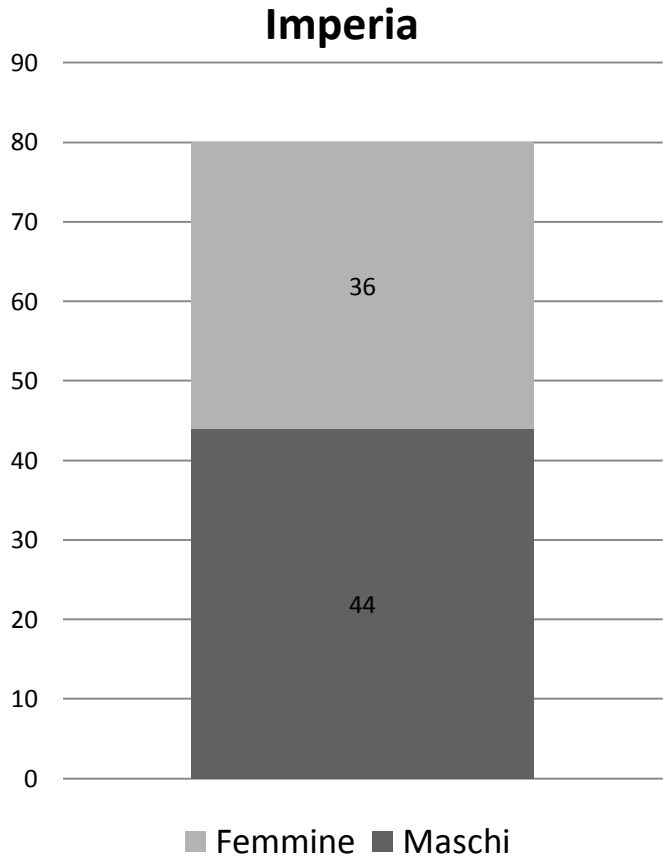
Nazionalità utenti di imperia



Nazionalità utenti di Sanremo



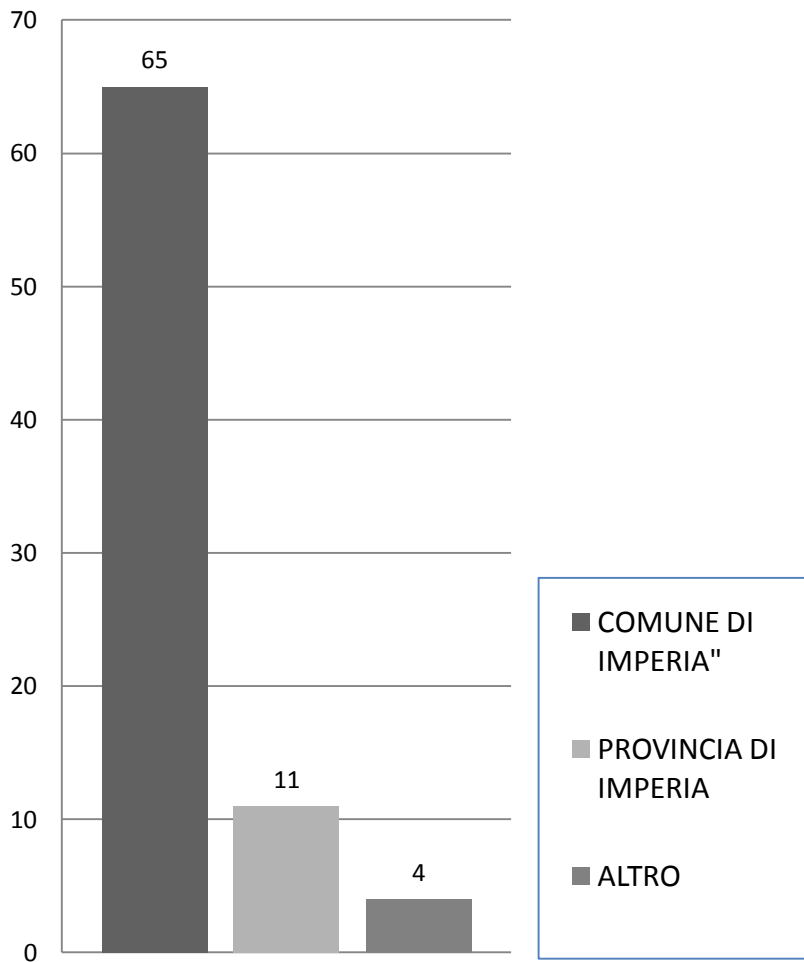
Genere utenti Migrapoint



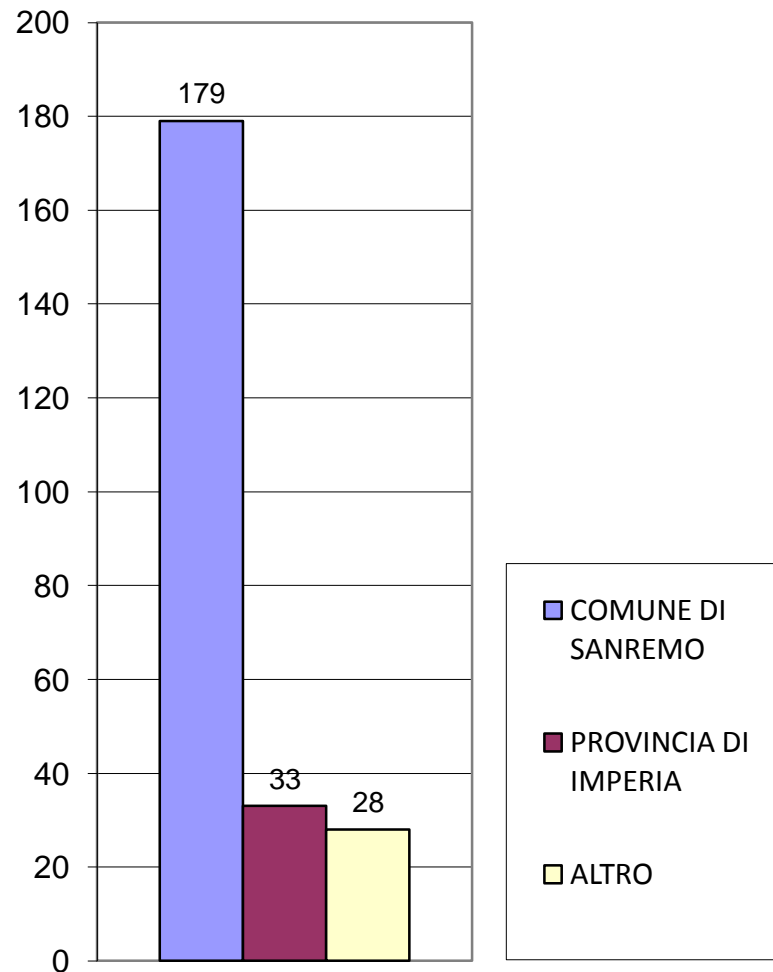
Dal grafico emerge che il ruolo delle donne risulta rilevante: esse sentono sempre più l'esigenza di diventare lavoratrici attive e autonome.

Residenza degli utenti

Residenza utenti di Imperia

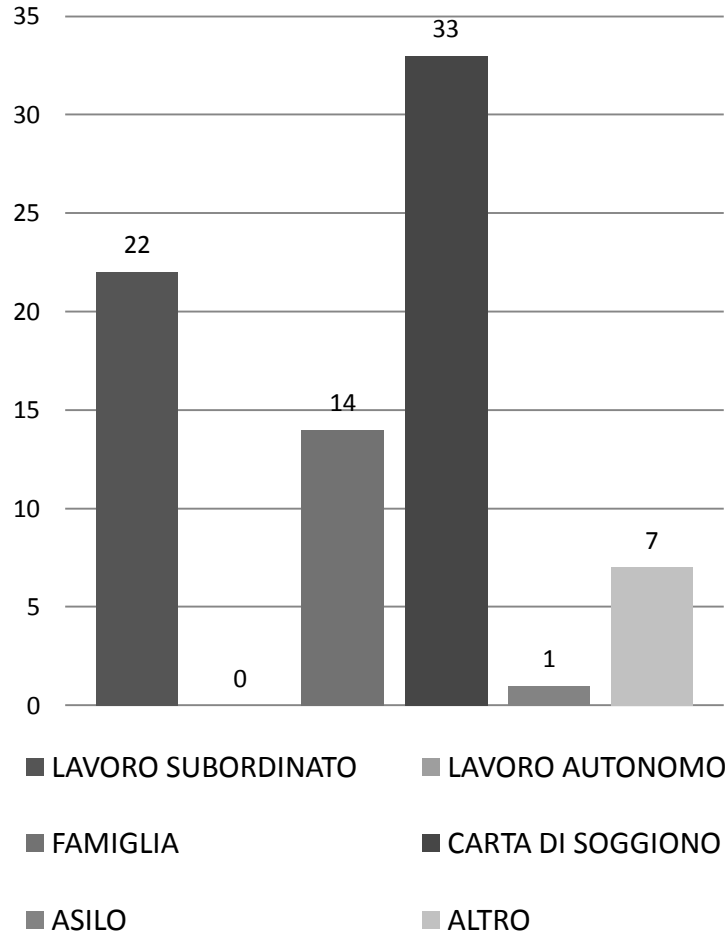


Residenza utenti Sanremo

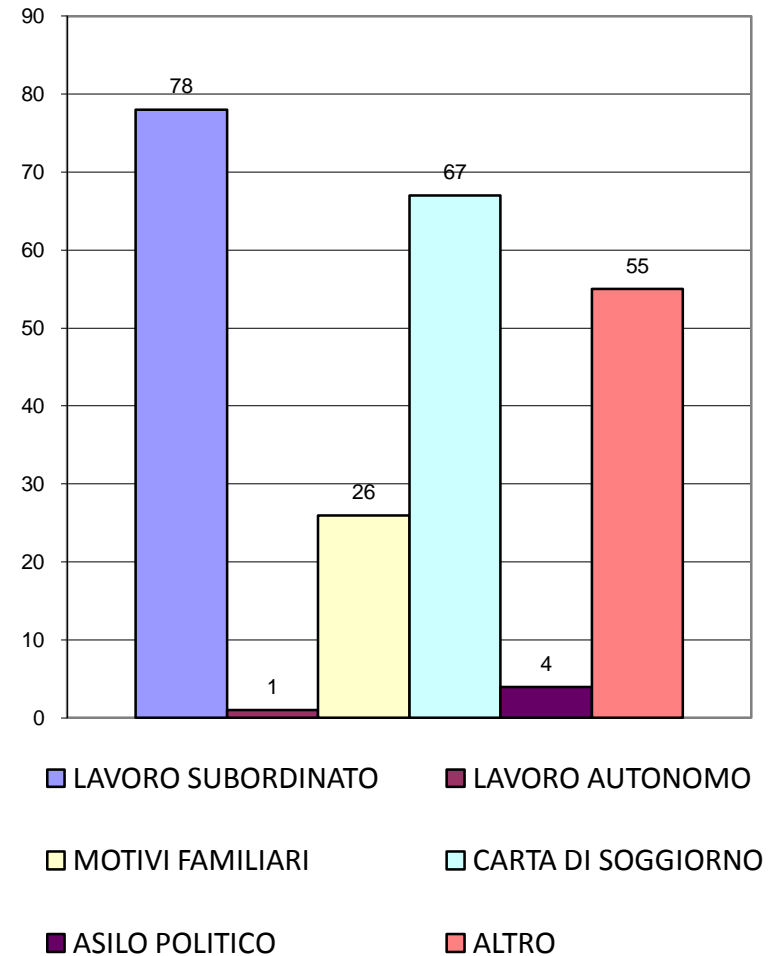


Tipo di permesso di soggiorno

Utenti di Imperia



Utenti di Sanremo



MIGRAPOINT presso la Casa Circondariale di Sanremo

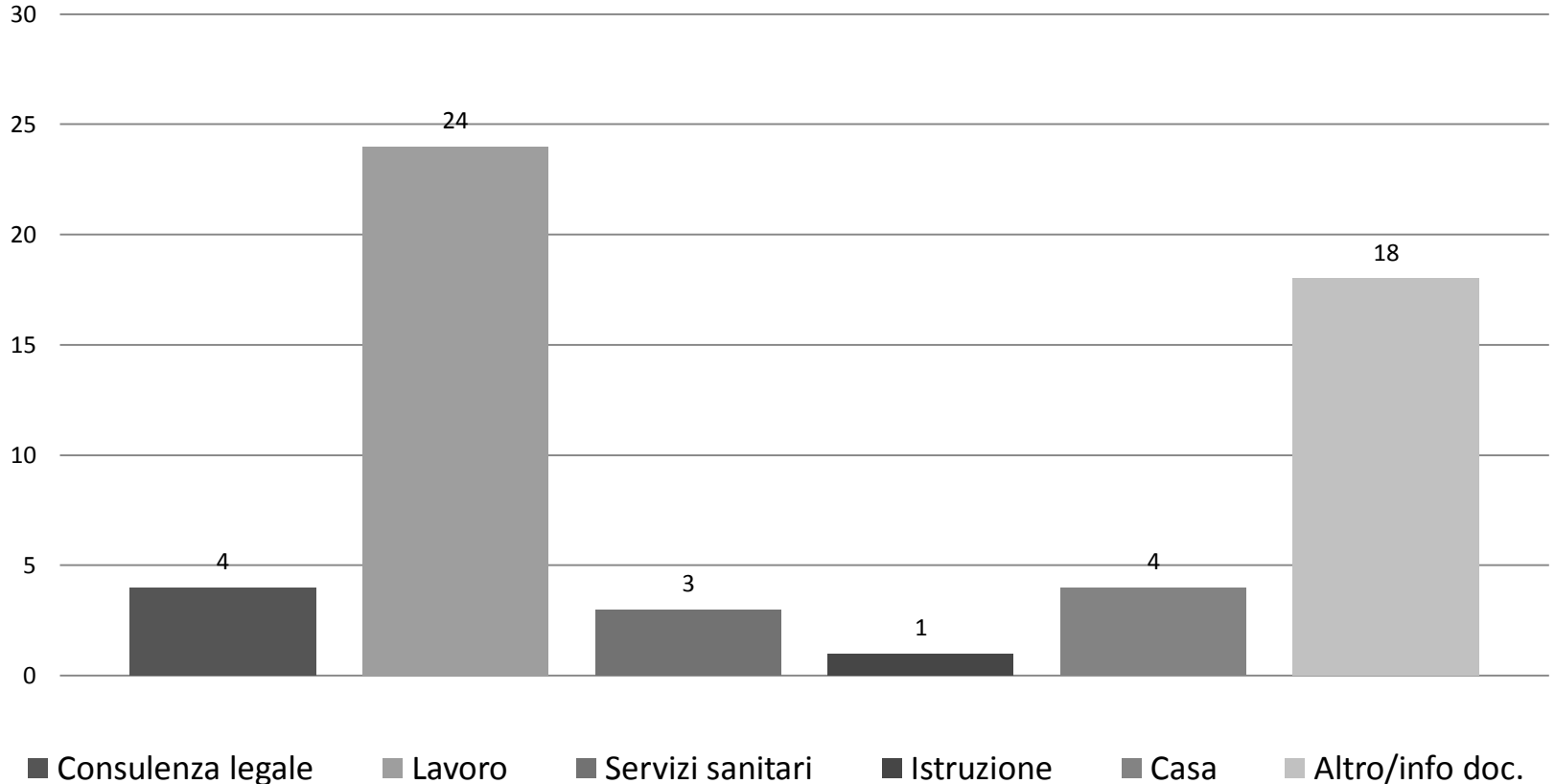
Nel 2009 il progetto è stato esteso alla Casa Circondariale di Sanremo: attualmente lo sportello è presente il secondo e il quarto giovedì di ogni mese presso il carcere e le attività consistono nei colloquio con i detenuti stranieri che ne fanno richieste. Attraverso i colloqui si cerca di individuare le richieste esplicite, ma soprattutto quelle implicite, in modo da chiarire subito la situazione con l'utente e stabilire in modo chiaro gli obiettivi che si intende raggiungere insieme.

Tendenzialmente vengono convocati prima i detenuti con un fine pena ravvicinato nel tempo oppure coloro che vengono segnalati dagli educatori o dagli assistenti sociali UEPE.

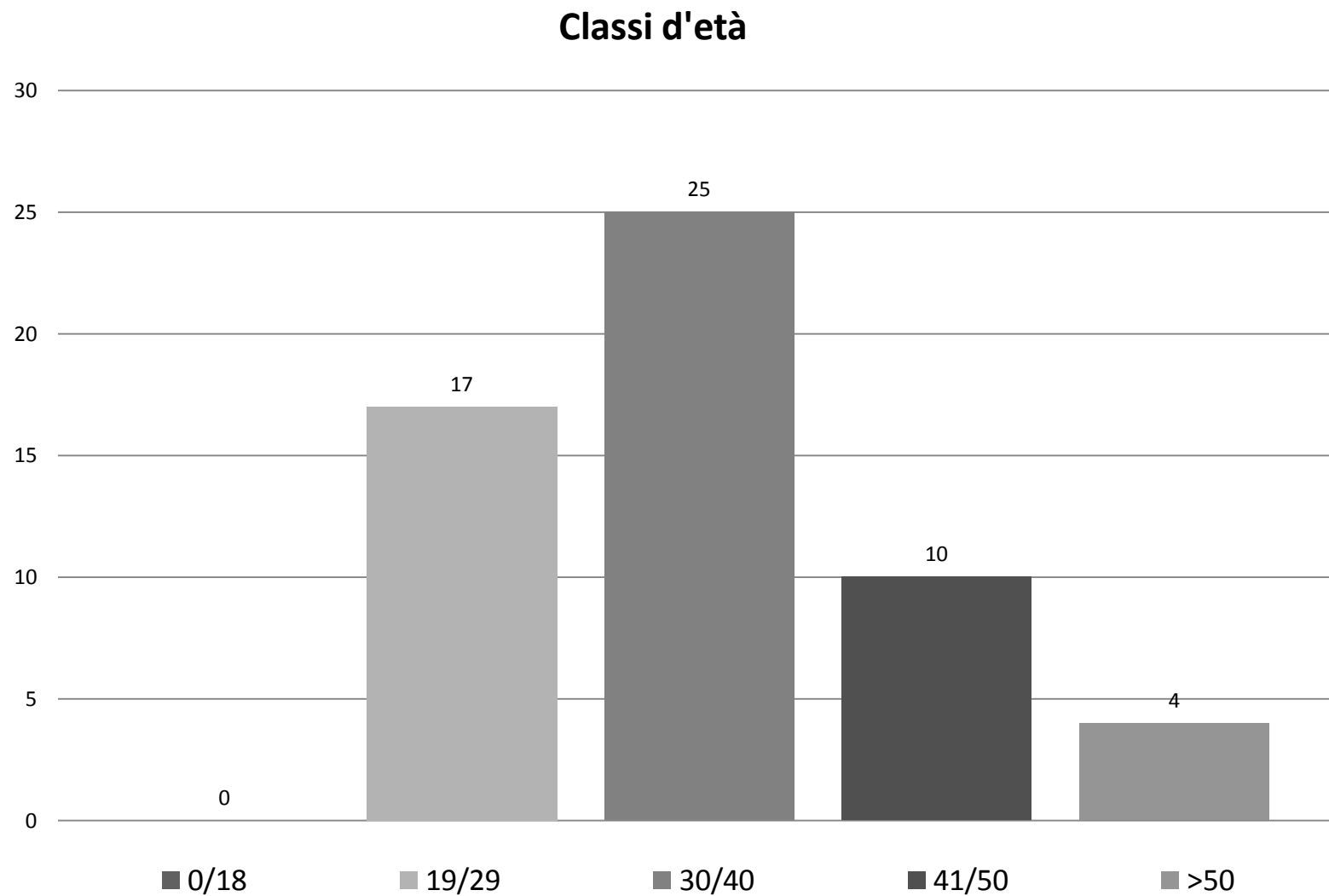
Le modalità con cui si tengono i colloqui sono le medesime dello sportello territoriale e lo scopo è quello di ricreare intorno al detenuto una rete di contatti che gli permettano di facilitare un reinserimento socio-lavorativo una volta libero

Alcuni dati sull'attività interna alla Casa Circondariale di Sanremo

- **Numero utenti da marzo ad oggi: 57**
- **Richieste utenti Casa Circondariale**



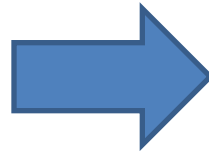
- **Classi d'età utenti detenuti**



Nuove attività del MIGRAPOINT sorte dall'analisi del contesto

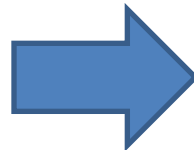
Attraverso le attività dello sportello MIGRAPOINT sono stati evidenziati nuovi ulteriori bisogni, soprattutto legati alla condizione della donna straniera:

1. Mancanza di familiarità con la lingua italiana, elemento fortemente discriminante rispetto all'indipendenza personale



CORSI di ITALIANO
per principianti.
(in fase di svolgimento)

2. Categorizzazione quasi totale della richiesta di lavoro, da parte della popolazione femminile, nell'ambito del lavoro domestico: gestione della casa e assistenza alla persone



SPORTELLO BADANTI
(In fase di progettazione)

Corsi di italiano per stranieri



- Prima esperienza fatta nel corso del 2010, con l'attivazione di un corso unicamente dedicato alle donne. L'esperienza ha riscontrato grande successo, soprattutto tra le donne di lingua araba. Il mezzo per avvicinare le alunne è stato il coinvolgimento diretto dei famigliari, molto spesso i mariti, che si sono rivolti allo sportello MIGRAPPOINT con altre richieste

- Il prossimo 14 ottobre comincerà nuovamente il corso dedicato alle donne. La classe comprenderà 5 alunne provenienti da paesi diversi: Marocco, Bangladesh, Ucraina, Senegal, Ecuador.



La scelta di creare classi eterogenee dipende dalla necessità di educare alla comunicazione interculturale e al confronto.



L'intenzione è quella di condurre lezioni interattive, per coinvolgere le alunne e interessarle. Gli strumenti tradizionali saranno quindi affiancati da pc, videoproiettore, collage ecc.

Lo scopo del corso è quello di fornire gli strumenti linguistici necessari per una autonomia gestionale delle donne.

(Andare al mercato, utilizzare i mezzi pubblici, recarsi presso gli uffici , comunicare con gli insegnanti dei figli etc...)



Le prossime classi
ad attivarsi
saranno:

- CLASSE MISTA DI
LIVELLO MEDIO A
SANREMO
- CLASSE DI
DONNE DI LIVELLO
BASE A IMPERIA